



## NASZA POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA

HOTEL

\*\*\*

*Dworek Skawiński*

*DS*

#bezpiecznyDworekSkawinski

Jak zawsze, bezpieczeństwo naszych Gości oraz naszego Zespołu pozostaje naszym najwyższym priorytetem. W nowej rzeczywistości dbamy o nie szczególnie, by zapewnić naszym Gościom komfortowy wypoczynek zgodny z nowymi zasadami bezpieczeństwa.

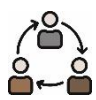


BEZPIECZNY HOTEL

### BEZPIECZNA LOKALIZACJA

- 1) Nasz Hotel ze względu na swoją lokalizację w bezpośrednim sąsiedztwie Parku Miejskiego im. marsz. Józefa Piłsudskiego, oraz odpowiednią przestrzeń pozwala na organizację Państwa pobytu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i zapewnieniem wygodnego wypoczynku, na który zasługujecie.
- 2) Hotel jest ogrodzony oraz monitorowany, na terenie hotelu nie przebywają osoby z zewnątrz bez uzasadnionej przyczyny.

- 3) Na teren naszego hotelu wjazd mają jedynie Goście, pracownicy i dostawcy – każdy z nich ma obowiązek dokładnej dezynfekcji dłoni. Czas przebywania dostawców na terenie obiektu jest ograniczony do niezbędnego minimum.
- 4) Duży teren zewnętrzny (Park Miejski oraz Błonie Skawińskie) i duże powierzchnie wspólne dają możliwość zachowania bezpiecznych odległości.



BEZPIECZNY HOTEL

## BIŻĄCA KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

- 1) Codzienne odprawy operacyjne dotyczące wzmożonego monitoringu czystości i dezynfekcji przestrzeni wspólnych, są przeprowadzane przez wyznaczoną osobę.
- 2) Nasze procedury i instrukcje w zakresie bezpieczeństwa sanitarnego na bieżąco dostosowujemy do aktualnych wytycznych m.in. Ministra Zdrowia, Głównego Inspektora Sanitarnego.



BEZPIECZNY HOTEL

## BEZPIECZNA RECPECJA

- 1) Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość.
- 2) Miejsce do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji są wyznaczone w hotelowy lobby w odległości 2 metry od recepcji.
- 3) Każdy Gość ma obowiązek zdezynfekować dłonie, pojemnik do dezynfekcji znajdują się przy recepcji.
- 4) Nasi pracownicy pracują w maseczkach (lub przyłbicach) i rękawiczkach.
- 5) Dezynfekujemy ladę recepcyjną po każdym Gościu.
- 6) Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane.
- 7) Długopisy są wymieniane i dezynfekowane.



BEZPIECZNY HOTEL

## BEZPIECZNE WNĘTRZA

- 1) Nowe procedury sprzątania pokoi uwzględniają szczegółową i skuteczną dezynfekcję mebli, armatury, klamek, pilotów, toalety.
- 2) Pokoje przy pobycie dłuższym niż jedną dobę sprzątane są na życzenie Gości – wychodząc poinformuj personel poprzez specjalną zawieszkę "Proszę posprzątać pokój", która znajduje się w pokoju.
- 3) Personel sprzątający wyposażony jest w rękawiczki i maseczki jednorazowe, które wymienia po każdym serwisie pokoju.
- 4) Sprzęt oraz pomieszczenia dla personelu dezynfekujemy codziennie.
- 5) Bieżące dezynfekowanie, nie rzadziej niż co godzinę, ogólnych toalet, wind, blatu recepcyjnego (po każdym gościu), klamek, poręczy, uchwytów, telefonów, klawiatury komputerów, urządzeń w pomieszczeniach socjalnych oraz innych, często dotykanych powierzchni.
- 6) W przypadku organizacji konferencji: po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone, a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki – dezynfekowane. Krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości.



BEZPIECZNY HOTEL

## BEZPIECZNA ARIA RESTAURACJA

- 1) Codziennie wietrzymy Arię Restaurację.
- 2) Przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk.
- 3) Proponujemy Gościom serwis dań z karty menu bezpośrednio do stolika.
- 4) Dezynfekujemy stoliki w restauracjach po każdym Gościu.
- 5) Zachowujemy bezpieczne odległości stolików co 2 metry.
- 6) Obsługa kelnerska nosi maseczki oraz rękawiczki.
- 7) Sztućce donoszone są przez obsługę kelnerską.
- 8) Rozszerzyliśmy ofertę Room Service dając Gościom większą możliwość zamawiania różnorodnych dań bezpośrednio do pokoi.
- 9) Śniadanie serwowane jest w formie bufetu, bufety obsługują kelnerzy. Kelnerzy zostali podzieleni na dwa stanowiska: stanowisko napoi obsługiwane jest przez jednego kelnera, stanowisko ciepłych posiłków obsługiwane jest przez drugiego kelnera.
- 10) Kucharze pracują w rękawiczkach i przyłbicach.

- 11) Wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.



BEZPIECZNY HOTEL

## BEZPIECZNE PRZESTRZENIE KONFERENCYJNE

1. Regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne.
2. Przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk.
3. Po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone, a sprzęt konferencyjny dezynfekowany.
4. Krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości.



BEZPIECZNY HOTEL

## PRZYDATNE INFORMACJE

- 1) Jeśli potrzebujesz pomocy, lub masz jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu: **889 546 003** lub mailowo pod adresem: [repcja@dworek-skawinski.pl](mailto:repcja@dworek-skawinski.pl)
- 2) Polecamy śledzić informacje na stronie rządowej <https://www.gov.pl/web/koronawirus> w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji.
- 3) Jeśli obserwujesz u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel i duszności), to skontaktuj się z infolinią NFZ **800 190 590**, lub skorzystaj z wyszukiwarki szpitala zakaźnego lub placówki GIS <https://gis.gov.pl/mapa/>
- 4) Na naszej stronie <https://dworek-skawinski.pl/pokoje/> możesz przejrzeć wszystkie dostępne pokoje i dokonać rezerwacji.